

ARTICLE 1 – SUBJECT AND FIELD OF APPLICATION

1.1 – Unless it has been agreed otherwise in writing, any order placed with TFE implies unreserved by the Purchaser and his/her full and complete acceptance of the present general conditions of sale which shall prevail over any other document from the Purchaser and especially its general conditions of purchase.

Unless agreed otherwise in writing, the present general conditions of sale shall apply to all sales concluded by TFE, as well as any services provided by it.

The fact that TFE does not prevail at a given moment of any of the present general conditions of sale shall not be interpreted as being tantamount to waiver of any right to avail itself thereof subsequently.

1.2 – Any document other than the present general conditions of sale and especially catalogues, prospectuses, advertising, notices, shall be purely for information and indicative, non-contractual.

1.3 - The present general conditions of sale shall apply for as long as TFE has not informed the Purchaser of its decision to replace them by new general conditions of sale. They may be amended at any time by TFE with one month's prior notice. In such a case, TFE shall so inform the Purchaser by any appropriate means.

ARTICLE 2 – ORDERS

2.1 – “Order” shall mean any order placed for the products sold by TFE and/or its services. Orders shall not be definitive, even when taken through one of the representative or employees of TFE, except when confirmed in writing.

If an order is placed without using TFE's purchase order, it shall refer specifically to the present general conditions of sale. Otherwise, the order shall not be taken into account by TFE. TFE's acknowledgment of the order shall render the order irrevocable.

2.2 - After confirmation by TFE, orders shall be irrevocable and the Purchaser may not cancel them.

Any request for change to the composition or volume of an order placed by a customer shall not be taken into account by the TFE unless the request is made in writing and reaches TFE, two days at the latest after receipt by TFE of the initial order.

Should the order be changed by the customer, TFE shall be exonerated from meeting the deadlines originally agreed for the execution thereof.

2.3 – Acceptance of the order by TFE, maybe subjected, as appropriate, to the obtaining of the necessary administrative permissions, to the making of a down payment on the order, setting up a contractual warranty (bank guarantee, opening a documentary credit, etc.) or several of these conditions cumulatively.

ARTICLE 3 – RATE - PRICE

3.1 - TFE reserves the right to change its rates. These may be reviewed upwards as long as the Purchaser has been previously so informed in writing.

Any change to the rate shall be applicable on the date shown on the new rate.

3.2 – The supply of goods shall be made against payment by the Purchaser of the price shown in the rate that is current on the date on which the order was placed, plus current taxes, and minus any rebates to which the Purchaser may have the right and which are stated in the invoice.

Unless it shall have been agreed otherwise in writing, the price shall be net, not including carriage, and provided in euros exclusive of tax on the basis of the rates communicated to the Purchaser, and may not be amended once approved by the parties.

Any tax, due, levy or other sum to be paid in application of French regulations or those of an importing country or transit country shall be borne by the Purchaser.

Should TFE have to bear non-specified costs relating to the order, these shall be the Purchaser's liability and the amount of these expenses shall be reimbursed to TFE by the Purchaser, upon documentary proof thereof.

3.3 – Unless agreed differently in writing, invoices shall be payable at 30 days from the end of the month.

The price shall be payable by electronic bank transfer to TFE's bank account and the Purchaser shall be considered to have performed its obligation for payment when the sums have been received by TFE's bank in funds that are available immediately. Payment shall then be considered to have been made.

In the case of part payments, each instalment of payment defined in the contract shall be paid by the Purchaser before delivery of the next instalment.

In the case of an international sale, if the parties have agreed to payment by documentary letter of credit, unless agreed otherwise in writing, the Purchaser shall ensure that a documentary letter of credit in favour of TFE is issued by a reputable bank in accordance with the Rules and Uniform Usages concerning Documentary Letters of Credit published by the ICC, and notified within at least 30 days prior to the agreed date for delivery or at least 30 days prior to the starting point of the agreed delivery date. Unless otherwise agreed in writing, the documentary letter of credit shall be payable on sight at TFE's bank and shall permit partial consignments and transshipments.

If the parties have agreed to payment by documentary letter of credit, unless it has been agreed otherwise in writing, the documents shall be remitted against payment (D/P), and in all cases this remittance shall be subject to the application of the Uniform Rules concerning payments published by the ICC. TFE reserves the right to accompany this type of payment with a guarantee of the stand-by Letter of credit type in order to protect itself against any default by the Purchaser.

Should the parties have agreed that payment is guaranteed by a bank, the Purchaser shall supply, at least 30 days prior to the delivery date, or at least 30 days prior to the start of the agreed delivery period, a bank guarantee at first request in accordance with the Uniform Rules concerning a Guarantee on Demand published by the ICC or a stand-by letter of credit that complies with the Uniform Rules or with the Rules and Uniform Usages concerning Documentary Letters of Credit published by the ICC, and in both cases issued by a reputable bank.

3.4 – In case of delayed payment, TFE may suspend any orders in progress, without prejudice to any other course of action.

Any amount unpaid by the due date and shown on the invoice shall lawfully result, from the day following the due date, the application of penalties in an amount equal to the rate applied by the European Central Bank in its most recent financing operation plus 7 points, from the day following the due date [sic].

These penalties shall be lawfully due, without an official notification being necessary.

If payment is not made, within 48 hours of an official notification for payment being unproductive, the sale shall be lawfully cancelled if this seems appropriate to TFE which may apply to any competent court for the recovery of the products, without prejudice to any rights to damages with interest. The court order shall not only cover the order in question, but also any previously unpaid orders whether or not they have been delivered or are in the process of being delivered and whether or not payment is past due or not.

When payment is in instalments, failure to pay a single instalment shall make the whole of the debt due immediately, without an official notification.

In all of the above cases, amounts due for other deliveries, or for any other reason, shall fall due immediately unless the vendor opts for the cancellation of the corresponding orders.

The Purchaser shall reimburse all of the costs occasioned by the recovery by legal means of the amounts due.

ARTICLE 4 – RESERVED OWNERSHIP CLAUSE

As an exemption to any legislative or regulatory provisions to the contrary, it is agreed that the transfer of ownership of the goods shall be suspended until full payment of the price, in principal and any additional costs relating thereto.

Any clause to the contrary, especially in clauses of the general conditions of purchase, shall be considered as not having been written.

In the case of seizure or any intervention by a third party, the Purchaser shall be required to inform TFE immediately. TFE reserves the right to recover the goods at any place and in whoever's hands they may be found.

The Purchaser undertakes to permit, at any moment, the identification and claim of the goods, it being agreed that goods in stock shall be considered to correspond to the unpaid goods. Should the goods be resold before they have been paid for in full, the Purchaser shall be required to so inform TFE.

ARTICLE 5 – CHECKING OF PRODUCTS BEFORE DESPATCH

If the parties have agreed that the Purchaser was entitled to proceed to check the products before despatch, or if the regulations in the country for which the goods are destined require such a check, TFE shall notify the Purchaser, within a reasonable period of time prior to despatch, that the products are ready for checking at the agreed place.

The Purchaser shall then act with due diligence so that the check may be made within a period of 8 days at the agreed place, in such a way that the despatch of the goods may be performed on the contractual date.

If the Purchaser shall not have performed the said checks within the eight-day period, it shall be required to pay the cost thereof and settle it with TFE, for any additional charges incurred, especially the costs of storage, insurance, etc.

ARTICLE 6 – DELIVERY

6.1 – Delivery deadlines are only provided for information and indication.

TFE shall do its best to meet the delivery deadlines it has indicated in acceptance of the order, on the basis of the logistics delays of reference in the industry and to execute orders, except in a case of *force majeure*, or in a case of circumstances beyond its control, such as strikes, frost, fire, storm, flood, epidemic, difficulties of supply, without this list being exhaustive.

Delays in delivery may not be productive of any penalty or fine, nor may it be a reason for the cancellation or withdrawal of the order.

In any case, delivery within the deadlines may only occur if the Purchaser is up-to-date in its payments to the vendor, regardless of the reasons therefor.

6.2 – The transfer of risk from TFE to the Purchaser shall occur as provided in the Incoterm 2000 of the ICC (terms and stipulations corresponding to the Incoterms published by the ICC), chosen by the parties.

In the absence of such a choice, Incoterm 2000 FCA (seller's works) shall apply and the transfer shall occur as soon as the goods are routed to the transport terminal, TFE not being responsible for the unloading of the vehicle.

6.3 – It is up to the Purchaser, in case of damage to the goods delivered or missing, to make all the necessary reservations to the forwarder.

Any reservation shall be made to the forwarder by registered letter with acknowledgement of receipt (of which a copy shall be sent simultaneously to TFE) within 3 days of receipt of the consignment, unless there are imperative arrangements to the contrary. Once this deadline has passed, the goods shall be considered to have been accepted by the Purchaser.

6.4 – Without prejudice to any provisions to be made with respect to the forwarder within the deadlines abovementioned, claims for visible defects or non-compliance of the delivered goods to the goods ordered or the despatch note shall be formulated in writing within 2 days of the arrival of the goods.

No action or claim for non-compliance may be made once this two-day period after deliver of the goods has passed, even as a counter-claim in defence on the occasion of an action for recovery of debt instituted by TFE.

In the absence of a written claim within this deadline, TFE's liability to the Purchaser, due to a visible defect or in case of non-compliance of the goods delivered with the goods ordered, may not be challenged.

It is up to the Purchaser to supply any proof as to the existence of defects or anomalies established. It shall leave the option to TFE to proceed to establish the existence of these defects in order to be able

to remedy them. It shall abstain from intervening itself or having a third party intervene for the purpose.

In the case of goods sold in packaging, the weight and measurements at the start shall determine the quantities delivered.

Should there be minor and habitual differences between the products delivered and considered to be compliant with regard to the market in question or with regard to the business relationship between the parties, the products shall be considered to be compliant.

6.5 – No return of goods may be made by the Purchaser without the prior, express and written consent of TFE. Any goods returned without such agreement shall be held at the disposal of the Purchaser and shall not be productive of the creation of a credit note.

The cost of return shall always be the Purchaser's liability. All goods returned shall be so in the condition in which they were delivered.

Where a check confirms the existence of a visible defect or where something is missing, TFE shall have several options as follows:

- to replace the non-compliant articles and/or add the rest in order to make up for the missing items at its own expense,
- to make the products complaint again at no cost to the Purchaser,
- to reimburse the Purchaser for the price it paid for the non-compliant and/or missing products and thus resolve the sale of the non-compliant and/or missing products.

At any event, the Purchaser may in no case lay claim to any compensation.

If the Purchaser decides to retain any of the non-compliant products, it shall have the right to a repayment of an amount equivalent to the difference between, on the one hand, the value of the products that ought to have been delivered in compliance with the order, and on the other hand, the value of the products actually delivered, such difference not to exceed 5% of the price of the products actually delivered.

6.6 – The unreserved receipt of products ordered by the customer shall cover any apparent defect and/or missing part.

A claim made by a Purchaser under the conditions and according to the procedures described in the present article shall not suspend payment by the Purchaser for the goods in question.

6.7 - In the case of complete non-payment of an invoice that has fallen due and after official notification has remained unproductive after 48 hours, TFE reserves the option to suspend any delivery in progress and/or to come.

ARTICLE 7 – WARRANTY

7.1 – Unless agreed differently in writing, the products shall be guaranteed against any defect in materials or manufacture for a period of three months, from the date of delivery of the goods. Interventions under the warranty shall not have the effect of extending the term thereof.

Under this warranty, the only obligation incumbent upon TFE shall be, as it chooses, the free replacement or repair of the product or the part acknowledged to be defective by its departments unless this method of reparation shall prove to be impossible or disproportionate.

In order to implement the warranty, the Purchaser shall inform TFE within a maximum of one month by registered letter with acknowledgement of receipt from the time of the discovery of the defect, that the goods supplied are not working or/and have broken down. It shall send the part judged to be defective, packed in its original packaging. TFE, after examining it, shall decide either to repair it or exchange it.

7.2 – The warranty shall not cover apparent defects.

Defects and deterioration caused by natural wear and tear, an external accident, incorrect installation, improper use, faulty maintenance or an intervention by personnel who are not part of TFE or who have not been appointed by the latter, as well as any modification to the product that was not planned or specified by TFE are also excluded.

ARTICLE 8 – INTELLECTUAL PROPERTY

Any technical documents remitted to the Purchaser shall remain the exclusive property of TFE, which is the sole owner of the intellectual property rights to these documents, and shall be remitted to it upon its request.

The Purchaser undertakes not to use these documents in a manner liable to harm TFE's intellectual property rights and undertakes not to disclose them to any third party.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITY

The parties undertake to keep strictly confidential any information concerning each of them, whatever it may be, and of which they may become aware during their commercial relationship, whether relating to the order placed between the parties, their commercial policy, their mutual business activities, their strategy or pricing.

They undertake to take every measure required with their staff and consultants in order to maintain this confidentiality.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

Considered *force majeure* or unforeseen circumstances will be events independent of the will of the parties so that they may not have been reasonably considered to have been able to predict them and which they cannot reasonably avoid or overcome, to the extent that their occurrence renders the performance of the obligations totally impossible.

The following are some of the cases of *force majeure* or unforeseen circumstances discharging TFE of its liability of an obligation to deliver within the initially planned deadlines: total or partial strike by its employees or usual forwarders, fire, flood, war, roadblocks, strike or interruption to the electricity and/or gas supply, or disruption to supplies for which TFE's suppliers are responsible.

In such circumstances, TFE shall warn the customer in writing, especially by fax or email, within 24 hours of the date of the occurrence of these events, the contract between TFE and the Purchaser then being lawfully suspended from the date on which the event occurred.

If the event lasts for more than 30 days, from the date on which it first occurred, the contract of sale between TFE and the Purchaser may be cancelled by the most diligent party, by sending a registered letter with acknowledgment of receipt, without either of the parties being able to claim the granting of damages with interest. TFE shall then repay the sums already paid in advance and which not correspond to items already delivered by the date on which the incident of *force majeure* occurred.

This cancellation shall take effect on the date of the first presentation of the said registered letter with acknowledgment of receipt.

ARTICLE 11 – APPLICABLE LAW AND SETTLEMENT OF DISPUTES

11.1 - Any question concerning the present general conditions of sale as well as the sales covered thereby, which are not covered by the present contractual stipulations, shall be governed by French law to the exclusion of any other law.

The provisions covering international contracts of the sale of goods and especially the provisions of the United Nations Convention of 11 April, 1980 covering international contracts for the sale of goods (known as the Vienna Convention), shall not apply to any sale entered into between TFE and a foreign purchaser.

11.2 – In the case of dispute on the occasion of the interpretation, performance or cancellation of orders and/or the present general conditions of sale, the parties agree to bring their dispute before the Nîmes commercial court, even if there is a plurality of defendants or if the case is a call upon a surety.

TFE may, however, take action before the competent court in application of the standard rules of competence, especially in an application for an interim or emergency injunction.

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

1.1 - A moins qu'il n'en ait été convenu différemment par écrit, toute passation de commande auprès de TFE implique l'acceptation sans réserve par l'Acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'Acheteur et notamment sur ses conditions générales d'achat.

A moins qu'il n'en ait été convenu différemment par écrit, les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par TFE, ainsi qu'à toutes prestations de service effectuées par elle.

Le fait que TFE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

1.2 - Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

1.3 - Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aussi longtemps que TFE n'a pas fait connaître à l'Acheteur sa décision de les remplacer par de nouvelles conditions générales de vente. Elles peuvent être modifiées à tout moment par TFE avec un préavis d'un mois. Dans ce cas, TFE en informera l'Acheteur par tout moyen approprié.

ARTICLE 2 – COMMANDES

2.1 - Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les produits et/ou services vendus par TFE. Les commandes ne sont définitives, même lorsqu'elles sont prises par l'intermédiaire des représentants ou employés de TFE, que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit.

2.2 - Après accusé de réception de la commande par TFE, celle-ci est irrévocable et l'Acheteur ne peut l'annuler.

Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un client ne pourra être prise en compte par TFE que si la demande est faite par écrit et est parvenue à TFE, au plus tard 2 jours après réception par TFE de la commande initiale.

En cas de modification de la commande par le client, TFE sera déliée des délais initialement convenus pour son exécution.

2.3 - L'acceptation de la commande par TFE, peut être subordonnée selon le cas à l'obtention des autorisations administratives nécessaires, au versement d'un acompte à la commande, à la mise en place d'une garantie contractuelle (caution bancaire, ouverture d'un crédit documentaire, etc.) ou de manière cumulative à plusieurs de ces conditions.

ARTICLE 3 – TARIF - PRIX

3.1 - TFE se réserve le droit de modifier ses tarifs. Ceux-ci pourront être revus à la hausse après information préalable de l'Acheteur par écrit.

Toute modification tarifaire sera applicable à la date indiquée sur le nouveau tarif.

3.2 - La fourniture des marchandises est réalisée contre paiement par l'Acheteur du prix figurant au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande, majoré des taxes en vigueur, et minoré des éventuelles remises auxquelles l'Acheteur peut prétendre et mentionnées sur la facture.

A moins qu'il n'en ait été convenu différemment par écrit, le prix s'entend net, transport non compris, libellé en euros ou en dollars américains et hors taxe sur la base des tarifs communiqués à l'Acheteur, et ne peut être modifié une fois approuvé par les parties.

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit, sont à la charge de l'Acheteur.

Dans l'hypothèse où TFE aurait à supporter des coûts non spécifiés à la commande, ceux-ci incomberaient à l'Acheteur et le montant de ces dépenses devra être remboursé à TFE par l'Acheteur, sur justificatif.

3.3 - A moins qu'il n'en ait été convenu différemment par écrit, les factures sont payables à 30 jours fin de mois à compter de la date de facturation.

Le prix sera payable par télétransmission sur le compte en banque de TFE et l'Acheteur sera réputé avoir exécuté son obligation de paiement lorsque les sommes auront été reçues par la banque de TFE en fonds immédiatement disponibles. Le paiement est donc réputé portable.

En cas de paiements fractionnés, chaque tranche de paiement définie dans le contrat devra être payée par l'Acheteur avant la livraison de la tranche suivante.

En cas de vente internationale, si les parties ont convenu d'un paiement par crédit documentaire, l'Acheteur devra, à moins qu'il n'en ait été convenu différemment par écrit, faire en sorte que soit émis par une banque notoire, un crédit documentaire en faveur de TFE, conforme aux Règles et Usances Uniformes relatives aux Crédits Documentaires publiées par la CCI, et notifié au moins 30 jours avant la date convenue de livraison ou au moins 30 jours avant le point de départ de la période convenue de livraison. A moins qu'il n'en ait été convenu différemment par écrit, le crédit documentaire devra être payable à vue aux guichets de la banque de TFE et permettre les expéditions partielles et les transbordements.

Si les parties ont convenu d'un paiement par encaissement documentaire, à moins qu'il n'en ait été convenu différemment par écrit, les documents seront remis contre paiement (D/P), et dans tous les cas cette remise sera soumise à l'application des Règles Uniformes relatives aux encaissements publiées par la CCI. TFE se réserve le droit d'assortir ce type de paiement d'une garantie de type Lettre de crédit stand-by pour se prémunir de toute défaillance de l'Acheteur.

Au cas où les parties auraient convenu que le paiement sera garanti par une banque, l'Acheteur devra fournir au moins 30 jours avant la date de livraison, ou au moins 30 jours avant le point de départ de la période convenue de livraison, une garantie bancaire à première demande conforme aux Règles Uniformes relatives aux Garanties sur Demande publiées par la CCI ou une lettre de crédit stand-by qui soit conforme à ces Règles Uniformes ou conforme aux Règles et Usances Uniformes relatives aux Crédits Documentaire publiées par la CCI, et dans ces deux cas émise par une banque notoire.

3.4 - En cas de retard de paiement, TFE pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit, dès le jour suivant la date de règlement, l'application de pénalités d'un montant égal au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de financement la plus récente majoré de 7 points, dès le jour suivant la date de règlement.

Ces pénalités seront exigibles de plein droit, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire.

En cas de défaut de paiement, 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble à TFE qui pourra demander, à tout tribunal compétent, la restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages-intérêts. La résolution frappera non seulement la commande en cause mais, aussi, toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non. Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure. Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes. L'Acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues.

ARTICLE 4 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Par dérogation à toute disposition législative ou réglementaire contraire, il est convenu que le transfert de propriété des marchandises est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoire.

Toute clause contraire, notamment dans les clauses générales d'achat, est réputée non écrite.

En cas de saisie ou de toute intervention d'un tiers, l'Acheteur est tenu d'aviser immédiatement TFE. TFE se réserve le droit de reprendre les marchandises en tous lieux et mains où elles se trouvent.

L'acheteur s'oblige à permettre à tout moment l'identification et la revendication de la marchandise, étant convenu que la marchandise en stock est réputée correspondre aux marchandises impayées. En cas de revente des marchandises avant leur parfait paiement, l'Acheteur est tenu d'en informer TFE.

ARTICLE 5 – CONTROLE DES PRODUITS AVANT EXPEDITION

Si les parties ont convenu que l'Acheteur était en droit de procéder à un contrôle des produits avant leur expédition, ou si la réglementation du pays de destination des marchandises impose un tel contrôle, TFE notifiera à l'Acheteur, dans un délai raisonnable avant cette expédition, que les produits sont prêts pour être contrôlés au lieu convenu.

L'Acheteur devra alors faire toute diligence pour que le contrôle soit effectué dans un délai de 8 jours à l'endroit convenu, de sorte que l'expédition des marchandises puisse être effectuée à la date contractuelle.

Si l'Acheteur n'a pas effectué lesdits contrôles dans le délai de 8 jours, il sera tenu d'en payer le prix et de régler à TFE, les frais supplémentaires occasionnés, notamment les frais de stockage, assurance, etc.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

6.1 - Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif.

TFE s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

Les retards de livraisons ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation ou la résiliation de la commande. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'Acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur, quelle qu'en soit la cause.

6.2 - Le transfert des risques de TFE à l'Acheteur s'effectue conformément à l'incoterm 2000 de la CCI (termes et stipulations correspondant aux incoterms publiés par la CCI), choisi par les parties.

En l'absence d'un tel choix, c'est l'incoterm 2000 FCA (franco transporteur) qui s'applique et le transfert s'effectue dès l'acheminement de la marchandise au terminal de transport, TFE n'étant pas responsable du déchargement du véhicule.

6.3 - Il appartient à l'Acheteur, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

Toute réserve devra être effectuée auprès du transporteur par lettre recommandée AR (une copie devra être adressée simultanément à TFE) dans les 3 jours de sa réception, à moins qu'il n'existe des dispositions impératives contraires. Passé ces délais, les marchandises seront considérées comme acceptées par l'Acheteur.

6.4 - Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur dans les délais rappelés ci-dessus, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité de la marchandise livrée, à la marchandise commandée ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit dans les 2 jours de l'arrivée de la marchandise.

Aucune action ou réclamation en non-conformité ne pourra être faite passé ce délai de 2 jours après la livraison des marchandises, même à titre reconventionnel pour se défendre à l'occasion d'une action en recouvrement de créances engagée par TFE.

A défaut de réclamation écrite dans les délais, la responsabilité de TFE vis-à-vis de l'Acheteur, à raison d'un vice apparent ou en cas de non-conformité de la marchandise livrée à la marchandise commandée, ne pourra être mise en cause.

Il appartiendra à l'Acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à TFE toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Pour les marchandises vendues en conditionné, les poids et mesures au départ font foi des quantités livrées.

Au cas où il existerait entre les produits livrés et ceux convenus des différences mineures et habituelles et considérées comme conformes au regard du marché concerné ou au regard des relations d'affaires entre les parties, les produits seront considérés comme conformes.

6.5 - Aucun retour de marchandises ne pourra être effectué par l'Acheteur sans l'accord préalable, exprès et écrit de TFE. Toute marchandise retournée sans cet accord serait tenue à la disposition de l'Acheteur et ne donnerait pas lieu à l'établissement d'un avoir.

Les frais de retour sont toujours à la charge de l'Acheteur. Toutes marchandises retournées doivent l'être dans l'état où elles ont été livrées.

Lorsque le contrôle confirme l'existence d'un vice apparent ou d'un manquant, TFE disposera de plusieurs options :

- remplacer les articles non conformes et/ou apporter le complément à apporter pour combler les manquants à ses frais,
- remettre les produits en conformité sans aucun frais à la charge de l'Acheteur,
- rembourser à l'Acheteur le prix qu'il aura payé pour les produits non conformes et/ou manquants et donc résoudre la vente des produits non conformes et/ou manquants.

En tout état de cause, l'Acheteur ne pourra en aucun cas prétendre à une quelconque indemnité.

Si l'Acheteur décidait de conserver les produits non conformes, il aurait droit au reversement d'une somme égale à la différence entre d'une part, la valeur des produits qui auraient dû être livrés conformément à la commande, et d'autre part, la valeur des produits effectivement livrés, cette différence ne pouvant excéder 5 % du prix des produits effectivement livrés.

6.6 - La réception sans réserve des produits commandés par le client couvre tout vice apparent et/ou manquant.

La réclamation effectuée par l'Acheteur dans les conditions et selon les modalités décrites par le présent article ne suspend pas le paiement par l'Acheteur des marchandises concernées.

6.7 - En cas de non paiement intégral d'une facture venue à échéance et après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, TFE se réserve la faculté de suspendre toute livraison en cours et/ou à venir.

ARTICLE 7 – GARANTIE

7.1 - A moins qu'il n'en ait été convenu différemment par écrit, les produits sont garantis contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 3 mois, à compter de la date de livraison de la marchandise. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant à TFE sera, à son choix, le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services sauf si ce mode de dédommagement s'avère impossible ou disproportionné.

Pour faire jouer la garantie, l'Acheteur devra informer TFE dans un délai de 1 mois maximum par lettre recommandée AR à compter de la découverte du vice, que le matériel fourni ne fonctionne pas ou/et est tombé en panne. Il enverra à ses frais, emballé dans son emballage d'origine, la pièce jugée défectueuse. TFE, après examen, décidera soit de la réparer, soit de l'échanger.

7.2 - La garantie ne joue pas pour les vices apparents.

Sont également exclus, les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, un accident extérieur, une installation incorrecte, une mauvaise utilisation, un entretien défectueux, ou une intervention effectuée par un personnel extérieur à TFE ou non mandaté par ce dernier, ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par TFE.

ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents techniques remis à l'Acheteur demeurent la propriété exclusive de TFE, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

L'Acheteur s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de TFE, et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITE

Les parties s'engagent à garder strictement confidentielles toutes informations relatives à chacune d'elles, quelles qu'elles soient, et dont elles pourraient avoir connaissance à l'occasion de leurs relations commerciales, qu'elles soient notamment relatives à la commande passée entre les parties, à leur politique commerciale, à leur activité réciproque, à leur stratégie ou à leur tarif.

Elles s'engagent à prendre toute mesure qui s'impose auprès de leur personnel et conseils pour préserver cette confidentialité.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

Sont considérées comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations.

Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant la responsabilité de TFE de son obligation de livrer dans des délais initialement prévus : les grèves de la totalité ou d'une partie de son personnel ou de ses transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, la guerre, les barrages routiers, grève ou rupture d'approvisionnement EDF-GDF, ou rupture d'approvisionnement imputable aux fournisseurs de TFE.

Dans de telles circonstances, TFE préviendra le client par écrit, notamment par télécopie ou courrier électronique, dans les 24 heures de la date de survenance des événements, le contrat liant TFE et l'Acheteur étant alors suspendu de plein droit à compter de la date de survenance de l'évènement.

Si l'évènement venait à durer plus de 30 jours, à compter de la date de sa survenance de celui-ci, le contrat de vente conclu par TFE et l'Acheteur pourra être résilié par la partie la plus diligente, par l'envoi d'une lettre recommandée AR, sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages-intérêts. TFE remboursera alors les sommes déjà versées d'avance et ne correspondant pas à des fournitures déjà livrées à la date de survenance de la force majeure.

Cette résiliation prendra effet à la date de première présentation de ladite lettre recommandée avec AR.

ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES DIFFERENDS

11.1 - Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi française à l'exclusion de tout autre droit.

Les dispositions sur les contrats de ventes internationales de marchandises et notamment les dispositions de la Convention des Nations Unies du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises (dite Convention de Vienne), ne s'appliqueront pas à toute vente conclue par TFE avec un Acheteur étranger.

11.2 - En cas de différends nés à l'occasion de l'interprétation, l'exécution ou de la résiliation des commandes et/ou des présentes conditions générales de vente, les parties conviennent de porter leur litige devant le tribunal de commerce de Nîmes, et ceci même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

TFE pourra toutefois, agir devant le Tribunal qui serait compétent en application des règles ordinaires de compétence, notamment afin de prendre des mesures conservatoires ou urgentes.